

صفحه ۱ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر: -

(برگه فرم)

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف
شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

این پرسشنامه به منظور آشنایی با امکانات واحد های تولیدی متقاضی پروانه کاربرد علامت استاندارد و یا تمدید مدت اعتبار آن در ۷ بخش تهیه گردیده است. اطلاعات این پرسشنامه جنبه محرمانه داشته و در مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران نگهداری می شود.

۱- کلیات

۱-۱- نام واحد تولیدی :

۱-۲- نام فرآورده :

۱-۳- نام تجاری :

۱-۴- نام فرآورده های جانبی :

۱-۵- ملکیت و اداره کردن واحد تولیدی چگونه است ؟

نیمه دولتی

خصوصی

دولتی

۱-۶- سال تأسیس

۱-۷- شماره و تاریخ پروانه تأسیس :

۱-۸- شماره و تاریخ بهره برداری :

۱-۹- سایر پروانه ها :

کارخانه

۱-۱۰- نشانی : _____
کارگاه

۱-۱۱- نشانی دفتر مرکزی :

کارخانه

۱-۱۲- تلفن : _____
دفتر مرکزی

۱-۱۳- نام مدیر :

صفحه ۲ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر: -

(برگه فرم)

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف
شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۱-۱۴- نمودار سازمانی کارخانه (در سطح مدیریتی) «یک نسخه پیوست شود»

۱-۱۵- تعداد کل کارکنان و کارگران :

۱-۱۶- نام مسئول فنی کارخانه پاسخگوی کیفیت در مقابل مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و نام جانشین وی :

۱-۱۷- تعداد کارگران تولید:

۱-۱۸- میزان تولید سالیانه کارخانه:

۱-۱۹- میزان تولید سالیانه از محصولاتی که تقاضای درخواست پروانه کاربرد علامت استاندارد را دارد :

۱-۲۰- شمای خط تولید با تعیین محل های کنترل کیفی «یک نسخه پیوست شود»:

صفحه ۳ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر: -

(برگه فرم)

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف
شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۲- مواد اولیه

۲-۱- نام مواد اولیه مورد استفاده در تولید:

۲-۲- منابع عمده تأمین مواد اولیه:

درصد خارجی

درصد داخلی

۲-۳- ویژگیهای مواد اولیه اصلی با چه استاندارد هائی منطبق است؟

۳- تولید

۳-۱- مدیر تولید:

میزان تجربه :

مدرک تحصیلی

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

شماره تجدید نظر: ۰

(برگه فرم)

صفحه ۵ از ۱۲

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۴-خدمات

روش تعمیرات و نگهداری

۴-۱- آیا واحد تولیدی دارای نظام تعمیر و نگهداری جهت حفظ شرایط مناسب تولید می باشد؟

خیر

بلی

۵-کنترل کیفیت

۵-۱- آیا در نمودار سازمانی کارخانه واحدی بنام کنترل کیفیت وجود دارد؟

خیر

بلی

۵-۲- در صورت مثبت بودن جواب ، مشخصات افراد شاغل در واحد کنترل کیفیت را مشخص نمایید:

| نام و نام خانوادگی | درجه علمی | میزان تجربه | نوع مسئولیت |
|--------------------|-----------|-------------|-------------|
| | | | |

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۳-۵- در صورت فقدان واحد کنترل کیفیت چه بخشی وظایف کنترل کیفیت را در کنار وظایف دیگر انجام می دهد؟

۴-۵- تعداد افراد کنترل کننده خط تولید و نقاط دقیق کنترل را روی خط تولید مشخص نمائید؟

۵-۵- روشهای بازرسی مواد اولیه (آزمایش - اندازه گیری) چیست؟

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف

شماره تجدید نظر: *

(برگه فرم)

صفحه ۷ از ۱۲

تاریخ تجدید نظر: -

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۵-۶- روش نمونه برداری از مراحل مختلف:

مواد اولیه

نیمه ساخته

محصول تمام شده

توضیح داده شود:

۵-۷- مناسب بودن آزمایشگاه از نظر موقعیت محلی و تجهیزات لازم در رابطه با نوع فرآورده شرح داده شود و نیز فهرست وسایل آزمایشگاهی ضمیمه گردد:

صفحه ۸ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر: -

(برگه فرم)

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف
شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۹-۵- چه آزمایشهایی برای کنترل کیفیت در فرآیند و محصول نهایی انجام میگیرد؟

۱۰-۵- چگونه بررسی نتایج آزمایشگاهی ذکر گردد (در صورت امکان نمونه ای از هر یک ضمیمه شود):

۱۱-۵- چنانچه فنون آماری کنترل کیفیت (نمودار-هیستوگرام-کارت کنترل و غیره) استفاده، می شود برگه (فرم) آنها ضمیمه گردد:

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۱۲-۵- روش شناسه (کد) گذاری فرآورده نهایی چیست ، آیا در مراحل مختلف تولید از شناسه های متفاوت استفاده می شود؟

۱۳-۵- آیا آزمون های مستقلی به منظور تطبیق ویژگیهای فرآورده با استاندارد ملی ایران انجام می شود؟

بلی خیر (نمونه از برگهای آزمون پیوست گردد)

۱۴-۵- هزینه کنترل کیفیت چند درصد قیمت تمام شده برآورد می شود؟

۱۵-۵- آیا مشخصات فنی (استاندارد کارخانه ای) وجود دارد؟

بلی خیر

۱۶-۵- آیا دستورالعمل های کنترل کیفیت در کارخانه وجود دارد؟

بلی خیر

صفحه ۱۰ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر: -

(برگه فرم)

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف
شماره تجدید نظر: ۰

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۶-آموزش

از چه روشهایی برای آموزش کارکنان آن کارخانه استفاده می شود:

الف) آیا کارگران قبل از شروع به کار آموزش های لازم را می بینند؟
 بلی خیر

ب) کلاسهای توجیهی و آموزشی در حین کار تشکیل می شود؟
 بلی خیر

پ) گرد همائی و جلسات مورد نیاز تشکیل می شود؟
 بلی خیر

ت) آیا آموزش کارکنان در خارج از کارخانه صورت می گیرد؟
 بلی خیر

صفحه ۱۱ از ۱۲
تاریخ تجدید نظر: -

(برگه فرم)

شماره شناسه: ۲-۱۰۱/۱۰/ف
شماره تجدید نظر: +

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۷-متفرقه

۷-۱- آیا روشی برای دریافت و رسیدگی به شکایت مصرف کنندگان وجود دارد؟

خیر

بلی

۷-۲- آیا بررسی های تحقیقاتی برای سنجش میزان رضایت مشتریان صورت می گیرد؟

خیر

بلی

(در صورت مثبت بودن ، اطلاعات بدست آمده چگونه و در چه واحدی مورد استفاده قرار می گیرد؟)

۷-۳- آیا خدمات بعد از فروش و ضمانت نامه (گارانتی کالا) وجود دارد؟

خیر

بلی

(در صورت مثبت بودن مختصراً" شرح داده شود.)

عنوان: پرسشنامه اطلاعات فنی

۷-۴- درصد کالای نقص دار مرجوعی به کارخانه در هر ماه به طور متوسط ذکر گردد:

۷-۵- آیا فرآورده نهایی دارای برجسب آگاه کننده برای مصرف کننده می باشد و چه اطلاعاتی بر روی برجسب ذکر شده است؟ (نمونه های برجسب ضمیمه شود).

۷-۶- نحوه بسته بندی فرآورده چگونه است؟ از چه مواد و طبق کدام استاندارد برای بسته بندی استفاده می شود؟